

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование дисциплины:	ФДТ.01 Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи
Специальность (направление подготовки):	23.03.01 Технология транспортных процессов
Специализация (профиль):	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Критерии оценивания и шкала оценивания (по четырех балльной и бинарной системе) по видам оценочных средств

Наименование оценочного средства	Форма контроля	НЕЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО		
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Опрос	Текущий контроль	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы
Доклад	Текущий контроль	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация)
Творческая работа	Текущий контроль	Тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к работе. В частности: тема освещена лишь частично;	Основные требования к работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала;	Сформулирована проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую

			допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы. В работе обнаружены значительные заимствования. Во время защиты отсутствует вывод	не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, высокий уровень самостоятельности и оригинальности работы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
Тест	Текущий контроль/ Промежуточная аттестация	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
Зачет	Промежуточная аттестация	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы, необходимые умения и навыки			Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический материал, допущены лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности

Вопросы собеседования

Контролируемые компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3.1. Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям; УК-9.3.2. Потребности различных групп инвалидов и лиц с ОВЗ в помощи и способы оказания им ситуационной помощи; УК-9.3.3. Особенности делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.
--	--

(код компетенции, наименование компетенции, ИДК, наименование ИДК)

Наименование раздела (темы)	Вопросы
Раздел 1. Введение Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие.	1. Почему изучение организации помощи инвалидам является актуальной задачей для современного общества и государства? 2. Каковы основные цели и задачи учебной дисциплины «Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи»? 3. Дайте определение понятию «инвалид». Чем это понятие отличается от термина «лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»? 4. Раскройте содержание термина «доступная среда». Какие компоненты, помимо физической доступности зданий, он включает? 5. Кто относится к маломобильным группам населения (МГН)? Приведите примеры категорий граждан, не являющихся инвалидами, но входящих в МГН. 6. Что такое «ситуационная помощь»? В чём её ключевое отличие от постоянного сопровождения или патронажа? 7. Как соотносятся понятия «безопасность» и «доступная среда» при организации помощи инвалидам? 8. Назовите ключевые международные документы, заложившие теоретическую основу концепции прав инвалидов. 9. В чём заключается социальная модель

	инвалидности и чем она принципиально отличается от медицинской модели? 10. Проанализируйте взаимосвязь терминов: как создание доступной среды влияет на потребность в ситуационной помощи? 11. Какова роль специалиста по социальной работе в создании инклюзивного пространства? 12. Перечислите основные принципы, на которых строится организация помощи людям с инвалидностью. 13. Как исторически менялось отношение к инвалидности и подходы к оказанию помощи в России? 14. Объясните разницу между терминами «реабилитация» и «абилитация». 15. Каким образом барьеры в окружающей среде создают ограничения для человека, а не его заболевание само по себе?
Раздел 2. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.	1. Какие основные права людей с инвалидностью закреплены в Конвенции ООН о правах инвалидов? 2. Раскройте суть Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Какие гарантии он предоставляет? 3. Как Градостроительный кодекс РФ и технические регламенты регулируют вопросы создания доступной среды? 4. В каких ситуациях законодательство обязывает сотрудников организаций оказывать ситуационную помощь инвалидам? 5. Какая ответственность предусмотрена за нарушение прав инвалидов на доступную среду и получение необходимой помощи? 6. Опишите иерархию нормативно-правовых актов в сфере защиты прав инвалидов в РФ — от Конституции до ведомственных приказов. 7. Что означает принцип «Ничего для нас без нас» (Nothing About Us Without Us) и как он применяется в законотворчестве? 8. Этическая дилемма: гиперопека versus уважение автономии. Где проходит граница между помощью и навязчивым контролем? 9. Допустимо ли отказывать инвалиду в услуге,

	если предоставление этой услуги требует дополнительных затрат на организацию помощи? 10. Как обеспечить конфиденциальность персональных данных инвалида при оказании ему ситуационной помощи? 11. Согласие на помощь: как правильно запросить и получить информированное согласие у человека с ментальными нарушениями? 12. Может ли специалист отказаться от оказания помощи, если считает, что это угрожает его собственной безопасности? Как регламентируется такая ситуация? 13. Какими этическими нормами должен руководствоваться переводчик жестового языка? 14. Проблема эйблизма (дискриминации по признаку инвалидности) в законодательстве и повседневной практике: скрытые формы и способы противодействия. 15. Роль общественных советов при органах власти в контроле за соблюдением законодательства о правах инвалидов.
Раздел 3. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.	1. Проследите эволюцию государственной политики в отношении инвалидов в СССР и современной России (от системы интернатов к инклюзии). 2. Каковы цели и промежуточные результаты реализации Государственной программы РФ «Доступная среда»? 3. Деятельность Всероссийского общества инвалидов (ВОИ): история, структура, основные направления работы сегодня. 4. Сравните российскую систему индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) с зарубежными аналогами (например, система персонального бюджета в Великобритании). 5. Опыт Москвы и других регионов-лидеров во внедрении универсального дизайна в городскую инфраструктуру. 6. Особенности американской модели, основанной на Законе об американцах с инвалидностью (ADA). Акцент на антидискриминационных нормах.

	7. Скандинавская модель социального обеспечения: полная интеграция и государственное финансирование всех видов помощи. 8. Концепция «независимой жизни» (Independent Living Movement) и центры независимой жизни: их роль в США и Европе. 9. Как в Японии адаптирована транспортная система для нужд пожилых людей и инвалидов с учётом демографических особенностей страны? 10. Роль некоммерческих организаций (НКО) в системе помощи инвалидам в России: какие ниши они занимают? 11. Сравнительный анализ систем образования для детей с ОВЗ: инклюзия в массовой школе против специализированных коррекционных учреждений. 12. Зарубежный опыт трудоустройства инвалидов: квотирование рабочих мест, налоговые льготы для работодателей. 13. Система долговременного ухода (СДУ), внедряемая в России: международный опыт, на который она опирается. 14. Проект «Открыто для всех» (Open to All) и другие инициативы бизнеса по созданию гостеприимной среды. 15. Какой конкретный элемент зарубежного опыта (правовой, организационный, технологический) вы считаете наиболее перспективным для внедрения в России и почему?
Раздел 4. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи.	1. Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата: ключевые потребности в ситуационной помощи в общественном здании (вход, лифты, санузлы). 2. Потребности незрячих и слабовизуальных людей: ориентировка в пространстве, доступность информации (шрифт Брайля, аудиосообщения), сопровождение. 3. Специфика помощи людям с нарушением слуха: привлечение внимания, общение через письменную речь, использование мессенджеров, работа переводчика ЖЯ. 4. Каковы особенности оказания ситуационной

	помощи людям с ментальными (интеллектуальными) нарушениями? Принцип максимальной предсказуемости. 5. Помощь людям с расстройствами аутистического спектра (РАС): сенсорная перегрузка, необходимость тихого пространства, чёткие инструкции. 6. Невидимая инвалидность (хронические заболевания, диабет, эпилепсия): как организовать помощь, если потребность в ней возникает внезапно и не очевидна для окружающих? 7. Инвалиды-колясочники: разница в потребностях пользователей активных и пассивных колясок. Проблемы узких дверных проёмов и высоких порогов. 8. Пожилые люди с множественными возрастными изменениями: как комплекс потребностей (слух + зрение + мобильность) усложняет оказание помощи? 9. Родители с детьми в колясках: являются ли они МГН и в какой специфической ситуационной помощи нуждаются? 10. Алгоритм действий персонала при общении с человеком с дисфазией (трудностями речи). Чего категорически нельзя делать? 11. Потребности людей с особенностями психического развития в кризисной ситуации (паническая атака, острый стресс). Техники деэскалации. 12. Организация помощи в чрезвычайных ситуациях (пожар, эвакуация): специальные планы и оборудование для разных групп инвалидов. 13. Как меняются потребности в помощи в зависимости от типа учреждения: аэропорт, поликлиника, театр, университет? 14. Потребность в психологической поддержке: когда ситуационная помощь должна включать элементы эмоциональной разгрузки? 15. Индивидуальный подход: почему даже внутри одной группы (например, «незрячие») потребности в помощи могут кардинально различаться?
--	---

Раздел 5. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.	1. Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата: ключевые потребности в ситуационной помощи в общественном здании (вход, лифты, санузлы). 2. Потребности незрячих и слабовизуальных людей: ориентировка в пространстве, доступность информации (шрифт Брайля, аудиосообщения), сопровождение. 3. Специфика помощи людям с нарушением слуха: привлечение внимания, общение через письменную речь, использование мессенджеров, работа переводчика ЖЯ. 4. Каковы особенности оказания ситуационной помощи людям с ментальными (интеллектуальными) нарушениями? Принцип максимальной предсказуемости. 5. Помощь людям с расстройствами аутистического спектра (РАС): сенсорная перегрузка, необходимость тихого пространства, чёткие инструкции. 6. Невидимая инвалидность (хронические заболевания, диабет, эпилепсия): как организовать помощь, если потребность в ней возникает внезапно и не очевидна для окружающих? 7. Инвалиды-колясочники: разница в потребностях пользователей активных и пассивных колясок. Проблемы узких дверных проёмов и высоких порогов. 8. Пожилые люди с множественными возрастными изменениями: как комплекс потребностей (слух + зрение + мобильность) усложняет оказание помощи? 9. Родители с детьми в колясках: являются ли они МГН и в какой специфической ситуационной помощи нуждаются? 10. Алгоритм действий персонала при общении с человеком с дисфазией (трудностями речи). Чего категорически нельзя делать? 11. Потребности людей с особенностями психического развития в кризисной ситуации (паническая атака, острый стресс). Техники деэскалации. 12. Организация помощи в чрезвычайных ситуациях (пожар, эвакуация): специальные
--	---

	планы и оборудование для разных групп инвалидов. 13. Как меняются потребности в помощи в зависимости от типа учреждения: аэропорт, поликлиника, театр, университет? 14. Потребность в психологической поддержке: когда ситуационная помощь должна включать элементы эмоциональной разгрузки? 15. Индивидуальный подход: почему даже внутри одной группы (например, «незрячие») потребности в помощи могут кардинально различаться?
--	--

Доклад

Контролируемые компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3.1. Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;	УК-9.У.1. Применять в процессе своей жизнедеятельности и полученные знания - правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека;	УК-9.В.1. Навыками применения правовых норм, не допускающих дискриминацию человека;
--	--	--	--

(код компетенции, наименование компетенции, ИДК, наименование ИДК)

Наименование раздела (темы)	Вопросы
Раздел 1. Введение	1. От изоляции к инклюзии: эволюция общественного восприятия инвалидности в России и мире. 2. Цифровая среда как новая арена борьбы за права: доступность государственных услуг и информации для людей с ОВЗ. 3. Инвалидность не приговор, а особенность: влияние паралимпийского движения на изменение стереотипов в обществе. 4. Право на труд: анализ барьеров при трудоустройстве людей с инвалидностью и пути их преодоления. 5. Независимая жизнь: развитие сопровождаемого

	проживания и его роль в социализации взрослых с ментальными особенностями.
Раздел 2. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.	1. Конвенция ООН о правах инвалидов: имплементация международных стандартов в российское законодательство. 2. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА): юридическая сила документа и механизмы контроля его исполнения. 3. Этика деинституционализации: моральные и правовые дилеммы при переводе пациентов из психоневрологических интернатов в общество. 4. «Доступная среда»: анализ эффективности федеральной программы через призму реальных кейсов и судебной практики. 5. Опекунство или патронаж? Сравнительный правовой анализ режимов поддержки совершеннолетних недееспособных граждан.
Раздел 3. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.	1. Скандинавская модель vs российская реальность: сравнительный анализ систем долговременного ухода за людьми с тяжёлой инвалидностью. 2. Универсальный дизайн: как принципы доступной среды, заложенные в Барселоне и Копенгагене, применяются при проектировании российских городов. 3. Опыт НКО: роль негосударственных организаций (например, «Перспективы», «Даунсайд Ап») в создании инновационных сервисов в России. 4. Система ранней помощи: сравнение подходов к поддержке семей с детьми-инвалидами в России, Германии и США. 5. Технологический суверенитет в реабилитации: разработка и внедрение отечественных ассистивных технологий (протезов, средств коммуникации).
Раздел 4. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи.	1. Невидимая инвалидность: специфические потребности людей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и когнитивными нарушениями. 2. Двойная дискриминация: особые нужды женщин- и девочек-инвалидов в сфере здравоохранения, образования и социальной защиты.

	3. Качество жизни, а не выживание: комплексные потребности ветеранов боевых действий с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР). 4. Навигация в пространстве и сети: уникальные вызовы для незрячих и слабовидящих пользователей в современной цифровой среде. 5. Поддержка на протяжении всей жизни: меняющиеся потребности людей со спинальной мышечной атрофией (СМА) от детства до зрелости.
Раздел 5. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.	1. Сначала человек, потом диагноз: правила people-first language (PFL) и identity-first language (IFL) — когда и какой язык использовать. 2. Искусство предлагать помощь: почему фраза «Вам помочь?» может быть оскорбительной и как правильно предложить поддержку. 3. Общение через посредника: этика взаимодействия с человеком, использующим услуги сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика. 4. Границы приватности: какие вопросы о здоровье и причине инвалидности являются недопустимыми в светской беседе. 5. Эйблизм в повседневном языке: разбор распространённых фразеологизмов («слепая ярость», «глухие переговоры») и поиск нейтральных альтернатив.

Приложение: методические материалы и рекомендации представлены ниже.

Требования и рекомендации к оформлению докладов

1. Общие принципы

- Правило «10/20/30» (адаптированное): не более 10–12 слайдов на доклад длительностью 7–10 минут. Один слайд должен быть понятен за ~20 секунд. Размер шрифта — не менее 24 пт для основного текста и 36–44 пт для заголовков.
- Визуализация превыше всего: экология — наука о связях и процессах. Графики, схемы, карты и фотографии работают лучше сплошного текста.
- Единство стиля: все слайды должны быть выполнены в едином шаблоне (шрифты, цвета, расположение логотипов).
- Читаемость: тёмный текст на светлом фоне читается легче, чем наоборот. Избегайте ярких, кислотных цветов.

2. Структура презентации (классическая из 10-12 слайдов)

Слайд 1: Титульный

- Название учебного заведения, кафедры.
- Тема доклада (*крупно, чётко*).
- ФИО докладчика, группа.
- ФИО научного руководителя (*с указанием учёной степени/должности*).
- Год выполнения.

Слайд 2: Введение (*Актуальность, цель и задачи*)

- Актуальность проблемы: 2–3 тезиса, почему эта тема важна именно сейчас (*например, статистика загрязнения, новый закон, недавний инцидент*).
- Цель работы: что вы хотите доказать или выяснить? *Формулировка: «Оценить влияние...», «Разработать предложения по...».*
- Задачи: 3–5 конкретных шагов для достижения цели (*«Проанализировать нормативную базу», «Рассчитать массу выбросов», «Предложить мероприятия...»*).
- Объект и предмет исследования.

Слайд 3: Методология (*Материалы и методы*)

Краткое описание того, как вы проводили исследование. Это придаёт работе научную достоверность.

- Анализ нормативно-правовой базы (*какие законы изучены*).
- Расчётные методы (*указать методики расчёта выбросов, платы за НВОС*).
- Инструментальные замеры (*если проводились; указать приборы*).
- Картографический анализ (*использование ГИС-систем*).
- Статистические методы обработки данных.
(*Не расписывайте подробно, достаточно перечислить*).

Слайды 4–8: Основная часть (*Теория + Практика*)

Это ядро вашего доклада. Обычно делится на теоретическую и практическую части.

- **Теоретический блок (1–2 слайда):**
 - Ключевые термины, законы, классификации.
 - Нормативные требования (*ПДК, классы опасности, ставки платы*).
 - Можно использовать схему или инфографику.
- **Практический/аналитический блок (3–4 слайда):**
 - Результаты ваших расчётов. Не вставляйте огромную таблицу Excel! Выведите на слайд только итоговую цифру и ключевой график.
 - Пример: диаграмма структуры выбросов от автотранспорта (*CO, NOx, CH*).
 - Пример: карта-схема расчётной санитарно-защитной зоны предприятия.
 - Пример: динамика платежей за размещение отходов за 3 года (*столбчатая диаграмма*).
 - Анализ ситуации: сравнение полученных данных с нормативами, фоновыми значениями или данными прошлых лет.

Слайд 9: Результаты и обсуждение

- Краткие выводы по каждой задаче, поставленной во введении.
- Главный результат вашей работы. Что показал ваш расчёт/анализ?
- Интерпретация результатов: хорошо это или плохо? Соответствует ли норме? Каковы тенденции?

Слайд 10: Заключение и рекомендации

- Основные выводы: обобщение главного результата в 2–3 предложениях.
- Рекомендации/предложения: самое ценное в прикладном докладе.
 - Для предприятия: перечень природоохранных мероприятий (*установить фильтр, внедрить раздельный сбор*).
 - Для города: план озеленения, предложение по изменению маршрута транспорта.
- Оценка экономического или экологического эффекта от внедрения предложений (*если возможно*).

Слайд 11: Спасибо за внимание!

- Благодарность аудитории.
- Контакты для вопросов (*email, можно QR-код со ссылкой на электронную почту или профиль*).

3. Оформление и дизайн

Элемент	Требования
Текст	Минимум текста. Используйте тезисы, списки (не более 5–6 пунктов), короткие фразы. Полные предложения нужны только в выводах.
Шрифты	Без засечек (<i>Arial, Calibri, Roboto</i>). Единый шрифт для всех слайдов. Заголовки — полужирный, размер 36–44. Текст — обычный, размер 24–28.
Цвета	Спокойная палитра. Например: тёмно-зелёный, синий, серый на белом или светло-сером фоне. Цвет можно использовать для выделения ключевых цифр или проблемных зон (<i>например, красным</i>).
Графика	Все графики и диаграммы должны иметь названия осей, легенду и единицы измерения. Фотографии — высокого качества. Каждая иллюстрация должна иметь подпись (<i>Рисунок 1 – Карта..., Фото автора</i>).
Списки	Маркированные списки предпочтительнее нумерованных, если пункты не следуют в строгой последовательности.
Анимация	Использовать минимально. Только для последовательного появления элементов, чтобы управлять вниманием аудитории. Никаких прыгающих букв и звуковых эффектов.

4. Подготовка к выступлению

1. Репетиция: проговорите доклад вслух с таймером. Убедитесь, что укладываетесь в регламент.
2. Дублирование информации: никогда не читайте текст со слайда. Слайд — это опора для вас и визуальная помощь для слушателей. Вы говорите то, чего нет на слайде (*детали, пояснения*).
3. Будьте готовы к вопросам: продумайте, какие вопросы вам могут задать по результатам, методике и рекомендациям. Подготовьте ответы.
4. Распечатка: имейте при себе распечатку всех слайдов по 6 или 9 на листе на случай сбоя техники.

Творческая работа

Контролируемые компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3.2. Потребности различных групп инвалидов и лиц с ОВЗ в помощи и способы оказания им ситуационной помощи;	УК-9.У.2. Правильно выбирать алгоритм оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью, с ОВЗ;	УК-9.В.2. Навыками оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.
--	--	---	---

(код компетенции, наименование компетенции, ИДК, наименование ИДК)

Наименование раздела (темы)	Вопросы
Тема 4.1 Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте.	1. «Карта доступности моего вуза/колледжа». Комплексный аудит учебного заведения с фото- и видеофиксацией барьеров (архитектурных, информационных, коммуникационных) и разработкой плана их устранения. 2. «Невидимые барьеры»: сравнительный анализ эффективности помощи людям с ментальной инвалидностью и РАС в общественных местах. 3. Изучение не архитектурных, а социальных и сенсорных трудностей на примере ТРЦ, вокзалов, библиотек. 4. Разработка методического пособия «Ситуационная помощь для персонала библиотеки/музея/поликлиники». 5. Создание практического руководства с

	алгоритмами действий, глоссарием и ролевыми сценариями. 6. Инклюзивный дизайн остановочного павильона: от концепции до макета. 7. Проектирование автобусной остановки, одинаково удобной для колясочника, незрячего человека, пожилого пассажира и родителя с коляской. 8. Эффективность службы сопровождения на железнодорожном вокзале: теория vs практика. 9. Анализ работы ЦСМ (Центров содействия мобильности) РЖД через интервью с пользователями и сотрудниками. 10. Правовые аспекты отказа в ситуационной помощи: разбор реальных кейсов. 11. Исследование судебной практики по делам, когда пассажиру или посетителю было отказано в доступе из-за отсутствия помощника-сопровождающего. 12. Роль волонтерских организаций в системе ситуационной помощи. 13. Анализ деятельности таких движений, как инклюзивные волонтеры или pro bono службы при вузах. 14. Прототип мобильного приложения-навигатора «Доступный город». 15. Концепция сервиса, который прокладывает маршруты с учётом не только пандусов, но и работающих лифтов, низких порогов и наличия тактильной плитки. 16. Дизайн-проект универсального информационного стенда для вокзала/аэропорта. 17. Разработка носителя информации, считываемого одновременно визуально, на слух и через шрифт Брайля. 18. Чек-лист сотрудника кинотеатра: алгоритм оказания ситуационной помощи зрителю с нарушением слуха. 19. Включает правила общения, взаимодействие при покупке билета, сопровождение к месту, действия в экстренной ситуации. 20. Обучающая VR-симуляция «Один день невидимой инвалидности». 21. Сценарий виртуальной реальности для студентов и персонала помогающих профессий,
--	---

	имитирующий когнитивную перегрузку в шумном ТЦ. 22. Система визуальных карточек (PECS) для невербальной коммуникации в МФЦ/соцзащите. 23. Набор пиктограмм, позволяющий человеку объяснить свою потребность без слов («подать документы», «уточнить», «нужен перерыв»). 24. Проект реорганизации пространства студенческой столовой для обеспечения доступа маломобильных студентов. 25. План зонирования, высоты столов, ширины проходов и линии раздачи. 26. Социальный видеоролик «Пять шагов к диалогу». 27. Короткометражный фильм-инструкция о том, как корректно предложить помощь незнакомому человеку с инвалидностью на улице. 28. Фотовыставка «Город на уровне глаз» (из перспективы 1 метра от земли). 29. Серия фотографий, демонстрирующая повседневную среду так, как её видит человек передвигающийся на кресле-коляске. 30. Аудиогид-экскурсия по кампусу университета, записанный тифлокомментатором для незрячих первокурсников. 31. Описание маршрутов между корпусами, расположения аудиторий, столовых и зон отдыха. 32. Комикс-памятка для пассажиров метро: «Как помочь, а не навредить». 33. Наглядная инструкция в формате коротких историй (помощь незрячему на эскалаторе, общение со слабослышащим у турникета). 34. Интервью и написанные тексты от первого лица, где люди с разными формами инвалидности делятся опытом самостоятельного передвижения по городу. 35. Настольная обучающая игра-кейс «Координатор доступности». Игроки решают возникающие проблемы (сломался лифт, приехал поезд на другой путь, потерялся ребёнок с аутизмом), используя ограниченные ресурсы.
--	---

Тест (высокого уровня)

Тема 5.1 Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Этика и культура общения с инвалидами.

Контролируемые компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3.3. Особенности делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-9.У.3. Применять особенности делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-9.В.3. Навыками применения особенностей делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.
--	--	--	---

(код компетенции, наименование компетенции, ИДК, наименование ИДК)

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какой подход к наименованию считается наиболее корректным в современной этике?

1. Использовать устаревшие медицинские термины («даун», «эпилептик»).
2. Ставить диагноз на первое место («больной ДЦП»).
3. Говорить «человек с...» («человек с аутизмом», «колясочник» без имени).
4. Использовать формулировку «человек с [название состояния/диагноза]».

Запишите цифру правильного ответа

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Незрячий человек с тростью подходит к пешеходному переходу. Какое действие будет наиболее этичным?

1. Взять его под руку и перевести через дорогу, чтобы помочь.
2. Громко крикнуть ему, что можно идти.
3. Спросить: «Вам нужна помощь?» и действовать согласно его инструкции.
4. Молча пойти рядом, чтобы он ориентировался на ваши шаги.

Запишите цифру правильного ответа

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

При общении со слабослышащим человеком собеседник часто отворачивается или смотрит в телефон. К чему это приведёт?

1. Человек лучше сосредоточится на остаточном слухе.
2. Собеседник не сможет читать по губам и потеряет нить разговора.
3. Это стандартная практика, которая никого не смущает.
4. Это поможет избежать неловких пауз.

Запишите цифру правильного ответа

4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Вы предлагаете помощь человеку на кресле-коляске, и он отказывается. Ваши действия?

1. Настаивать, так как вы знаете лучше.
2. Сказать: «Ну, если что — обращайтесь» и спокойно отойти.
3. Выразить возмущение его неблагодарностью.
4. Начать толкать коляску без спроса, чтобы доказать свою полезность.

Запишите цифру правильного ответа

5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какой принцип лежит в основе этикета общения с людьми, имеющими ментальные особенности (включая РАС)?

1. Принудительный зрительный контакт для установления доверия.
2. Использование сложных метафор и сарказма для развития мышления.
3. Требование немедленного ответа на заданный вопрос.
4. Уважение личных границ, чёткость речи и терпение.

Запишите цифру правильного ответа.

6. Прочитайте текст и установите соответствие: тип инвалидности → ключевая рекомендация по общению..

А. Нарушение зрения.	1. Не перебивайте, не договаривайте фразы за человека, задавайте закрытые вопросы (требующие ответа «да/нет»).
Б. Нарушение слуха.	2. Называйте себя при входе, описывайте обстановку, предупреждайте о физическом контакте.
В. Нарушения речи.	3. Говорите ясно и медленно, но не кричите; убедитесь, что вам смотрят в лицо; будьте готовы повторить или записать.
Г. Ментальная инвалидность / РАС.	4. Избегайте сенсорной перегрузки (шум, яркий свет), используйте визуальные расписания, воспринимайте буквальное мышление.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7. Прочитайте текст и установите соответствие: ситуация → Неправильное действие.

А. Разговор со слабослышащим через сурдопереводчика.	1.Обращаться напрямую к самому человеку, а не к переводчику («Спроси у него...»).
Б. Общение с незрячим в помещении.	2.Игнорировать человека и обращаться только к его сопровождающему.
В. Продажа билета колясочнику в кассе вокзала.	3.Оставлять дверь открытой или ставить сумку в проход после того, как человек проехал.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

8. При оказании ситуационной помощи незрячему человеку в офисе необходимо:

1. Идти сзади и толкать его в спину.
2. Предложить взять вас под локоть и двигаться на полшага впереди.
3. Тянуть его за рукав одежды.
4. Идти спиной вперёд, постоянно глядя на него.

Запишите цифру правильного ответа: _____

9. Рассчитайте индекс инклюзивности коммуникации (условная модель).

Формула: $I = (V + A + C) / 3$, где:

V — доступность визуальной информации (шрифт Брайля, контраст, субтитры) от 0 до 10;

A — доступность аудиальной информации (индукционные петли, громкая связь) от 0 до 10;

C — понятность контента (простой язык, отсутствие стигмы) от 0 до 10.

Рассчитайте индекс для брошюры, где есть крупный шрифт ($V=8$), нет аудио-версии ($A=0$) и используется сложный канцелярит ($C=3$).

Запишите значение _____.

10. В диалоге с человеком, имеющим нарушения моторики и использующим коммуникатор (планшет), собеседник торопится и заканчивает фразы за него. Какова «цена» такого взаимодействия?

Экономия времени, равная сэкономленным секундам.

Потеря субъектности говорящего, нарушение его права на самостоятельное выражение мысли.

Улучшение взаимопонимания.

Никакой цены, это естественный процесс.

Запишите цифру правильного ответа, поясните: _____

Ключи оценивания

№ задания	Верный ответ			
1.	4			
2.	3			
3.	2			
4.	2			
5.	4			
6.	A	Б	В	Г
	2	3	1	4
7.	A	Б	В	
	1	3	2	
8.	2			
9.	3,7			
10.	2 Пояснение: Этот вопрос затрагивает не столько технические аспекты общения, сколько фундаментальные этические принципы и понятие человеческого достоинства.			

Итоговый тест (высокого уровня)

Контролируемые компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

(код компетенции, наименование компетенции, ИДК, наименование ИДК)

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какая модель инвалидности является основополагающей для современной социальной политики РФ и международного права?

1. Медицинская (проблема в самом человеке).
2. Религиозная (наказание, испытание).
3. Социальная (барьеры создаются обществом).
4. Экономическая (человек как ресурс).

Запишите цифру правильного ответа

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Вы сопровождаете незрячего человека в незнакомом здании. Как правильно описывать препятствия на пути?

1. «Осторожно!», «Смотри под ноги!».
2. «Тут какая-то штука», «Сейчас будет что-то непонятное».
3. «Через два шага дверь открывается направо, порог 2 сантиметра».
4. Молча тянуть за руку в нужную сторону.

Запишите цифру правильного ответа

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

При общении с человеком, испытывающим трудности с речью (например, после инсульта), наиболее правильной стратегией будет:

1. Стараться закончить фразу за него, чтобы ускорить диалог.
2. Делать вид, что вы всё поняли, чтобы не смущать его.
3. Задавать вопросы, требующие развёрнутого ответа, чтобы «тренировать» речь.
4. Терпеливо ждать, использовать уточняющие закрытые вопросы («Да/нет»), не перебивать.

Запишите цифру правильного ответа

4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

К вам в учреждение обращается человек с явными признаками ментальной инвалидности в сопровождении опекуна. К кому следует обращаться в первую очередь?

1. Исключительно к опекуну, игнорируя самого человека.
2. Только к самому человеку, полностью игнорируя опекуна.
3. Вначале поздороваться и установить контакт с самим человеком, обращаясь напрямую к нему.
4. Разговаривать со всеми присутствующими одновременно, создавая общий информационный фон.

Запишите цифру правильного ответа

5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Что такое «сенсорная перегрузка» в контексте общения с людьми с расстройствами аутистического спектра (РАС)?

1. Состояние, когда человеку дают слишком много сложных интеллектуальных задач.
2. Состояние истощения из-за избытка внешних стимулов (свет, звук, запахи, тактильные контакты).
3. Отсутствие интереса к общению и сенсорным стимулам.
4. Желание постоянно трогать предметы и людей вокруг.

Запишите цифру правильного ответа.

6. Прочитайте текст и установите соответствие: элемент доступной среды → функция / назначение.

А. Жёлтая маркировочная полоса на полу.	1.Передача звуковой информации лицам с нарушением слуха.
Б. Индукционная петля на окне кассы.	2.Навигация и предупреждение об опасности для лиц с нарушением зрения.
В. Тактильная мнемосхема у входа в здание.	3.Обеспечение доступа к аудиоконтенту для глухих и слабослышащих.
Г. Субтитры [СС] в обучающем видео.	4.Пространственная ориентировка для незрячих и слабовидящих посетителей.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7. Прочитайте текст и установите соответствие: ситуация оказания помощи → критическая ошибка.

А. Помощь при посадке незрячего пассажира в такси.	1.Говорить тихо, отвернувшись лицом к монитору компьютера.
Б. Общение со слабослышащим человеком на стойке регистрации.	2.Оставить человека одного у открытой двери автомобиля, отойти «на секунду».
В. Консультация клиента с дислексией по заполнению договора.	3.Дать толстый документ сплошным текстом и потребовать немедленного прочтения вслух.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

8. При оказании ситуационной помощи посетителю с собакой-проводником необходимо помнить, что:

1. Собака дружелюбна и её можно погладить во время разговора.
2. Собака находится «при исполнении», нельзя её отвлекать, кормить или гладить без разрешения хозяина.
3. Нужно дать собаке команду, если она мешает пройти.
4. Собака заменяет трость, поэтому ей нужно помогать ориентироваться голосом.

Запишите цифру правильного ответа: _____

9. Рассчитайте индекс физической доступности маршрута (условная модель).
 Формула: $I = (P + D + S) / 3$ $I = (P + D + S) / 3$, где:

PP — отсутствие порогов и наличие пандусов (0–10);
DD — ширина дверных проёмов и проходов (0–10);
SS — доступность информационных указателей (шрифт Брайля, контраст) (0–10).

Рассчитайте индекс для коридора офиса, где есть пандус ($P=9$), но один из ключевых кабинетов имеет узкую дверь ($D=3$), а навигация выполнена только визуальными табличками без тактильных элементов ($S=2$).

Запишите значение _____.

10. В ситуации экстренной эвакуации сотрудник помогает человеку, использующему кресло-коляску. Какое действие является грубым нарушением техники безопасности и этики?

1. Заранее уточнить у человека план эвакуации и обсудить способы транспортировки.
2. Спускать человека по лестнице в кресле вперёд головой.
3. Использовать специальный эвакуационный стул, если он доступен.
4. Привлечь дополнительных помощников для страховки

Запишите цифру правильного ответа, поясните: _____

Ключи оценивания

№ задания	Верный ответ				
1	3				
2	3				
3	4				
4	3				
5	2				
6	A	Б	В	Г	
	2	1	4	3	
7	A	Б	В		
	2	1	3		
8	2				
9	4,67				
10	2				
	Пояснение: спуск человека в коляске по лестнице вперёд головой крайне опасен, так как может привести к перелому шейных позвонков				

	и асфиксии. Эвакуация должна производиться либо ногами вперёд с использованием специальных приёмов и оборудования, либо с применением сертифицированных средств спасения.
--	---

Пробные тестовые вопросы для подготовки к итоговому тесту

1. Требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:
 - а) беспрепятственного пользования общественным транспортом и транспортными коммуникациями, средствами связи и информации;
 - б) разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
 - в) проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
 - г) все перечисленные требования.

2. Целью Государственной программы "Доступная среда" является формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими: а) к транспорту;
 - б) к информации и связи;
 - в) к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения; г) равного доступа во всех случаях.

3. Что понимается под ограничением жизнедеятельности:
 - а) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
 - б) возможность самостоятельно передвигаться и ориентироваться; в) неспособность контролировать свое поведение и общаться;
 - г) все перечисленные ограничения.

4. Кем осуществляется надзор за исполнением требований законодательства о создании инвалидам условий для беспрепятственного доступа к социально значимым объектам:
 - а) органами прокуратуры на постоянной основе; б) органами Роспотребнадзора;
 - в) органами санитарно - эпидемиологического надзора; г) всеми перечисленными.

5. Перемещение маломобильных пассажиров по объектам пассажирской инфраструктуры затрудняют различные виды препятствий. Какие из перечисленных препятствий относятся к психологическим:

- а) трудности выполнения задачи;
- б) нехватки информации или ограничение времени;
- в) затруднения в общении в процессе социального взаимодействия; г) отсутствие единой технологии обслуживания.

6. К административным взысканиям должностных лиц за нарушение требований законодательства относятся:

- а) предупреждение; б) административный штраф;
- в) дисквалификация; г) все перечисленные.

7. Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ):

- а) штраф от 1 до 2 тыс. руб.; б) штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.; в) штраф от 2 до 3 тыс. руб.; г) штраф от 3 до 4 тыс. руб.

8. Компенсация морального вреда может рассматриваться:

- а) независимо от вины причинителя вреда в случаях, когда вред жизни или здоровью гражданина причинен источником повышенной опасности;
- б) когда вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности при наличии вины причинителя вреда;
- в) когда вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности;
- г) во всех перечисленных случаях.

9. Перевозчики и владельцы транспортных инфраструктур должны обеспечивать:

- а) безопасность перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа;
- б) качественное обслуживание пассажиров на объектах инфраструктуры; в) сохранность перевозимых багажа, грузобагажа;
- г) все перечисленное.

10. Повторное совершение административного правонарушения, выраженного в оказании населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок их выполнения, влечет ответственность для должностного лица (14.4. часть 2 КоАП РФ):

а) все перечисленные ниже виды ответственности; б) штраф от 5 до 10 тыс. руб.;

в) конфискацию предметов административного правонарушения; г) дисквалификацию на срок до 1 года;

11. За строительство, реконструкцию объектов без установленного разрешения юридическое лицо может быть привлечено к административной ответственности в виде (ч.1,ст.9.5 КоАП РФ):

а) предупреждения;

б) штрафа от 500 до 1 млн. руб.;

в) административного приостановления деятельности (до 90 суток); г) любое из перечисленных взысканий.

12. Административная ответственность (штраф) должностного лица за выполнение работ, либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг (14.4. часть 1 КоАП РФ).

а) штраф от 2 до 5 тыс. руб.; б) штраф от 3 до 10 тыс. руб.; в) штраф от 5 до 15 тыс. руб.; г) штраф от 10 до 20 тыс. руб.

13. За какие противоправные действия против должностного лица может быть возбуждено уголовное дело по ч.1 ст. 282 УК РФ с наказанием в виде штрафа 100 тыс. руб.:

а) Повторное совершение административного правонарушения, выраженного в оказании услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок их выполнения;

б) направленные на унижение человеческого достоинства человека по признакам принадлежности к социальной группе, совершенные публично;

в) по уклонению от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур;

г) за все перечисленные действия.

14. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских обустройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:

а) о входах и выходах на пассажирских обустройствах, о маршрутах их следования и о расположении и нумерации мест в транспортном средстве;

- б) о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, медпунктах, телеграфа, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;
- в) об отправлении и прибытии транспортных средств, с указанием места, и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);
- г) всех перечисленных сведениях.

15. К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением маломобильных пассажиров относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):

- а) цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования;
- б) щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
- в) тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом; г) все перечисленные устройства.

16. Какая дублирующая информация (в виде звуковой и визуальной) должна быть представлена о безопасности пассажиров на объектах транспортной инфраструктуры:

- а) о транспортной безопасности;
- б) о правилах безопасности для пассажиров на железной дороге; в) предупредительные и запрещающие знаки;
- г) вся перечисленная информация.

17. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров; б) о работе основных подразделений транспортного комплекса;
- в) обозначение маршрутов без препятствий и зон обслуживания для маломобильных пассажиров и пути следования к таким местам;
- г) вся перечисленная информация.

18. Для ориентирования слабовидящих пассажиров могут использоваться электронные голосовые информаторы, подключенные к различным автоматизированным системам, позволяющих осуществлять потребительский доступ к базе данных:

- а) наличия и резервирования свободных мест и информации о транспортных средствах;
- б) стоимости всех категорий, различных классов, правилах проезда на пассажирском транспорте;

- в) в местах расположения доступных помещений и служб объекта, а также доступ к связи с диспетчерской службой;
- г) все перечисленные сведения.

19. Тактильный знак является средством отображения информации, обеспечивающей слабовидящим людям тактильную доступность к важной информации, к которым относятся:

- а) знаки доступности;
- б) информационные пиктограммы;
- в) таблички, изготовленные в соответствии с утвержденными стандартами и сводами правил;

г) все перечисленные средства информации.

20. Тактильные указатели являются средством отображения информации, представляющие собой полосу из различных материалов определенного цвета и рисунка рифления, позволяющих инвалидам по зрению распознавать:

- а) типы дорожного или напольного покрытия путем осязания стопами ног; б) распознавание тростью;
- в) используя остаточное зрение; в зависимости от места установки указателя;
- г) перечисленными способами распознавания.

21. Таблички по Брайлю для большего срока на истирание изготавливаются из: а) пластика; б) металла; в) керамики; г) дерева.

22. Тактильные направляющие и предупреждающие указатели для слабовидящих пассажиров должны обустраиваться:

- а) от доступного входа на объект пассажирской инфраструктуры до билетных касс, зоны ожидания и выходов на посадку;
- б) перед дверными проемами и входами на лестницы, пандусы, лифты и эскалаторы; в) перед началом опасного участка пути;
- г) на всех перечисленных местах.

23. Предупредительные тактильные средства на покрытии пешеходных путей должны размещаться:

- а) перед объектами информации; б) перед началом опасного участка;
- в) при изменении направления движения, входа и др.; г) на всех названных путях.

24. Тактильные предупреждающие указатели перед автоматическими дверями, если двери раздвигаются или открываются по ходу движения, должны устанавливаться на расстоянии:

а) 0,3 м; б) 0,5м.; в) 0,75м.; г) 1м.

25. На какой высоте рядом с дверью, ведущей в туалет, размещаются тактильные мнемосхемы с указанием размещения санитарного оборудования для возможности ими пользоваться:

а) 1.0 м; б) 1,2м.; в) 1.3м.; г) 1.5м

26. Проектные решения по приспособлению объектов для доступа маломобильных пассажиров должны обеспечивать:

- а) досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории;
- б) безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону;
- в) своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.;
- г) все перечисленные условия.

27. Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:

а) 2 %; б) 5%; в) 7.5%; г) 10%.

28. Ширину пути движения по маршруту без препятствий для инвалидов на креслах-колясках допускается в пределах прямой видимости снижать:

а) до 1 м; б) до 1.2м.; в) до 1.5м.; г) 1.75м.

29. На маршрутах передвижения инвалидов-колясочников в вокзальных комплексах ширина дверей должна составлять не менее:

а) 1.0 м; б) 1.1м.; в) 1.2м.; г) 1.5м.

30. Ширина проходов в помещениях с оборудованием и мебелью в зоне, доступной для инвалидов-колясочников, должна быть не менее:

а) 1.0 м; б) 1.1м.; в) 1.2м.; г) 1.5м.

31. Окна справочного бюро, окно дежурного по объекту инфраструктуры и кассовые стойки должны располагаться на высоте не более:

а) 0,75 м; б) 0,8м.; в) 0,9м.; г) 1.0м.

32. Поверхность пандуса должна быть нескользкой, вдоль обеих сторон пандуса, необходимо устанавливать ограждения с поручнями отчетливо маркированной цветом или текстурой, при этом он должен иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте:

а) 0,7 и 0,8м.; б) 0,7 и 0,9 м.; в) 0,85 и 1,0м.; г) 0,9 и 1,1м.

33. На объектах инфраструктуры мебель и свободностоящие устройства располагаются, не создавая препятствия для слепых и слабовидящих людей, и должны:

- а) обнаруживаться людьми, использующими трость;
- б) при этом ширина проходов должна быть не менее 1,2 м;
- в) контрастировать с общим фоном и иметь закругленные углы; г) все перечисленные условия.

34. На объектах с продажей проездных документов, должна быть одна билетная касса, адаптированная для пассажиров на кресле-коляске с высотой прилавка от уровня пола не более:

- а) 0,75 м; б) 0,85 м.; в) 1.0 м.; г) 1.1 м.

35. Какие обустройства могут применяться на пересадочных узлах транспортной инфраструктуры для инвалидов:

- а) подъемные платформы с вертикальным и наклонным перемещением инвалидов; б) пандусы, в том числе переносные (съемные);
- в) траволаторы;
- г) все перечисленные.

36. Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены аппараты проверки билетов (турникеты), то один из них должен иметь проход, адаптированный для проезда на кресле-коляске шириной не менее:

- а) 0,85 м; б) 0,9 м.; в) 0.95 м.; г) 1.0 м.

37. При разметке места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске предусматривать возможность создания безопасной зоны сбоку и сзади машины не менее:

- а) 1.0 м; б) 1.1 м.; в) 1.2 м.; г) 1.5 м.

38. Если на стоянке предусматривается место для регулярной парковки автомашин для перевозки инвалидов на креслах-колясках, ширина боковых подходов к автомашине должна быть не менее:

- а) 2.0 м; б) 2.25 м.; в) 2,5 м.; г) 2.75 м.

39. На каждой стоянке автотранспортных средств около предприятий сферы услуг для парковки специализированных автотранспортных средств инвалидов, должно, выделяться бесплатно не менее:

- а) 5 процентов мест; б) 10 процентов мест;
- в) 15 процентов мест; г) 20 процентов мест.

40. Административная ответственность должностного лица за нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов».

а) штраф от 1 до 2 тыс. руб.; б) штраф от 2 до 3 тыс. руб.; в) штраф от 3 до 4 тыс. руб.; г) штраф от 3 до 5 тыс. руб.

41. Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ПДД на поверхности покрытия стоянки и дублироваться на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с ГОСТ 12.4.026*, расположенным на высоте не менее:

а) 1.5 м.; б) 1.75м.; в) 2,0 м.; г) 2.25м.

42. Какие двери должны использоваться на маршрутах без препятствий:

а) двери на качающихся петлях;
б) ручные, полуавтоматические и автоматические двери; в) двери–вертушки;
г) любые из перечисленных видов дверей.

43. Что должно обеспечивать аварийное (эвакуационное) освещение:

а) достаточную видимость для эвакуации;
б) видимость обнаружения пожарного оборудования; в) средств обеспечения безопасности;
г) все перечисленные требования.

44. Вдоль обеих сторон лестниц и пандусов, необходимо устанавливать ограждения с поручнями на высоте:

а) 0.8м.; б) 0.9м.; в) 1м.; г) 1.1м.

45. Какие требования к обслуживающему персоналу направлены на обеспечение транспортной доступности для маломобильных пассажиров:

а) формирование современной корпоративной культуры персонала по обслуживанию маломобильных пассажиров;
б) привлечение общественных организаций инвалидов к подготовке персонала для понимания работниками потребностей различных категорий инвалидов в помощи и общении;
в) подготовка персонала, связанного с обслуживанием маломобильных пассажиров; г) все изложенные требования.

46. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих местных инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:

- а) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;
- б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- г) все перечисленные.

47. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:

- а) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль;
- б) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;
- в) предложить написать необходимую информацию о поездке; г) все перечисленные действия.

48. Какие опознавательные знаки должна иметь собака – проводник для слепого пассажира:

- а) иметь красный крест на медальоне и с обеих боков на шлейке; б) иметь белый ошейник;
- в) быть в наморднике;
- г) иметь любой из перечисленных знаков.